

# ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....

Adres zamieszkania: .....

E-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: .....

Data odbioru zamówienia: .....

Angielski Codziennie Magdalena Pilek

Ul. Rynek 27

36-060 Głogów Małopolski

E-mail: kontakt@angcodziennie.pl

## Reklamacja Treści cyfrowej/ Usługi cyfrowej przez Konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... Treść Cyfrowa/ Usługa cyfrowa

.....[informacja] jest niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na

.....[opis niezgodności z umową].

Niezgodność została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny \_\_\_\_\_
- odstąpię od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

.....

Data: \_\_\_\_\_ Podpis Konsumenta: \_\_\_\_\_



## ZAŁĄCZNIK nr 2 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....

Adres firmy: .....

NIP: .....

E-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: .....

Data odbioru zamówienia: .....

Angielski Codziennie Magdalena Pilek

Ul. Rynek 27

36-060 Głogów Małopolski

E-mail: kontakt@angcodziennie.pl

### Reklamacja Treści cyfrowej/ Usługi cyfrowej Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... Treść Cyfrowa/ Usługa cyfrowa

.....

.....[informacja] jest niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na

.....

.....

.....

.....

.....[opis niezgodności z umową].

Niezgodność została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny \_\_\_\_\_
- odstępuję od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

.....

Jednocześnie, oświadczam, że zakupione Treści cyfrowe lub Usługi cyfrowe, a tym samym zawarta Umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

PKD	NR	.....	Opis:
.....			
PKD	NR	.....	Opis:
.....			
PKD	NR	.....	Opis:
.....			
PKD	NR	.....	Opis:
.....			
PKD	NR	.....	Opis:
.....			

Data: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

# ZAŁĄCZNIK nr 3 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....  
Adres zamieszkania: .....  
E-mail (o ile dostępny): .....  
Numer telefonu (o ile dostępny): .....  
Numer zamówienia: .....  
Data odbioru zamówienia: .....

Angielski Codziennie Magdalena Pilek

Ul. Rynek 27  
36-060 Głogów Małopolski  
E-mail: kontakt@angcodziennie.pl

## Oświadczenie

### o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w przypadku Konsumenta

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy ..... nr ..... zawartej dnia ..... dotyczącej następujących Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych: .....  
.....  
.....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie ..... złotych) poprzez:

- przekaz pocztowy na adres .....  
[wypełnić jeśli dotyczy],
- na rachunek bankowy o numerze: .....  
[wypełnić jeśli dotyczy].

Data: \_\_\_\_\_

Podpis Konsumenta: \_\_\_\_\_

## ZAŁĄCZNIK nr 4 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....  
Adres firmy: .....  
NIP: .....  
E-mail (o ile dostępny): .....  
Numer telefonu (o ile dostępny): .....  
Numer zamówienia: .....  
Data odbioru zamówienia: .....

Angielski Codziennie Magdalena Pilek

Ul. Rynek 27  
36-060 Głogów Małopolski  
E-mail: kontakt@angcodziennie.pl

### Oświadczenie

#### o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w przypadku Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy ..... nr  
..... zawartej dnia ..... dotyczącej  
następujących Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych :  
.....  
.....  
.....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie ..... złotych)  
poprzez:

- przekaz pocztowy na adres ..... [wypełnić  
jeśli dotyczy]
- na rachunek bankowy o numerze:  
..... [wypełnić jeśli dotyczy],

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony Treści cyfrowe lub Usługi cyfrowe, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

- |    |     |    |       |       |
|----|-----|----|-------|-------|
| 1. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 2. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 3. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 4. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 5. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 6. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 7. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |

Inny ..... dowód:

Data: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## ZAŁĄCZNIK nr 5 - WZÓR FORMULARZA ZGŁOSZENIA NIELEGALNYCH TREŚCI LUB TREŚCI NIEZGODNYCH Z WARUNKAMI KORZYSTANIA Z USŁUG (Z REGULAMINEM)

Data: .....

Imię i nazwisko/firma : .....

Adres zamieszkania: .....

E-mail (o ile dostępny): .....

Numer telefonu (o ile dostępny): .....

Numer zamówienia (jeśli dotyczy): .....

*[z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE]*

Link do Treści: .....

Angielski Codziennie Magdalena Pilek

Ul. Rynek 27

36-060 Głogów Małopolski

E-mail: kontakt@angcodziennie.pl

### ZGŁOSZENIE NIELEGALNYCH TREŚCI LUB TREŚCI NIEZGODNYCH Z WARUNKAMI KORZYSTANIA Z USŁUG

Niniejszym zgłaszam, że w ramach Serwisu znajdującego się pod linkiem :  
\_\_\_\_\_ doszło do zamieszczenia

- nielegalnych treści
- treści niezgodnych z regulaminem
- treści niezgodnych z warunkami korzystania z usług Administratora *[należy zaznaczyć właściwe]*.

#### Opis treści i dowody na jej istnienie

Treść, jaka została zamieszczona w Serwisie narusza następujące postanowienia Regulaminu/ przepisy prawne : \_\_\_\_\_ *[należy wymienić]* oraz \_\_\_\_\_ *[należy wymienić pozostałe argumenty, z powodu których uznaje się wskazaną treść za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem]*.

Dodatkowo, na dowód moich twierdzeń przesyłam:

- screeny ww. treści
- Inne: \_\_\_\_\_ *[należy wymienić i załączyć]*

### **Dane naruszydciela**

Według mojej wiedzy ww. treść została opublikowana/ zamieszczona przez następującą osobę:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_ [jeśli posiadasz]

Link do profilu w sieci: \_\_\_\_\_ [jeśli posiadasz]

Adres e-mail: \_\_\_\_\_ [jeśli posiadasz]

### **Żądania**

Mając na uwadze powyższe, żądam:

- usunięcia ww. treści z Serwisu
- ograniczenia widoczności następujących informacji związanych z ww. treściami:  
\_\_\_\_\_ [należy wymienić] poprzez:
  - uniemożliwienie dostępu do treści naruszydcielowi
  - depozycjonowanie treści
- zawieszenie konta naruszydciela
- zamknięcie konta naruszydciela
- zawieszenie świadczenia usługi w całości/ w części [należy wybrać] przez Administratora na rzecz naruszydciela
- zakończenie świadczenia usługi w całości/ w części [należy wybrać] przez Administratora na rzecz naruszydciela
- zawieszenie, zakończenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych w następujący sposób: \_\_\_\_\_ [należy wymienić]
- Inne: \_\_\_\_\_ [należy wymienić].

### **Oświadczenie**

Oświadczam, że dokonuję niniejszego zgłoszenia w dobrej wierze i jestem przekonany, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

Data: \_\_\_\_\_

Podpis [jeśli możliwe]: \_\_\_\_\_